



Tec Nordia d.o.o.  
Wickerhauserova 44  
10000 Zagreb  
OIB: 13607635740

## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kao naš kupac, a u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 kalendarskih dana od datuma primitka proizvoda. Kupac robu vraća o vlastitom trošku nakon čega može očekivati povrat sredstava a najkasnije u roku 14 dana.

Ime i prezime/Naziv kupca:	
Mjesto i adresa isporuke:	
Kontakt telefon:	
Kontakt email:	
<b>Detalji kupovine</b>	
Broj računa:	
Datum računa:	
Datum primitka narudžbe:	
IBAN računa za povrat:	

### UPUTE O POSTPUKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 kalendarskih dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Tec Nordia d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona i ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu tvrtki Tec Nordia d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, na adresu Wickerhauserova 44, 10000 Zagreb zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Tvrtka Tec Nordia d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca biti će izvršen na dostavljeni račun kupca. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju tvrtka Tec Nordia d.o.o. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, tvrtka Tec Nordia d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.

Izjava o privatnosti podataka: U skladu s Uredbom o zaštiti podataka (GDPR) svojim potpisom dajem dopuštenje da se moji osobni podaci koriste u svrhu obavijesti i evidencije korisnika radi korištenja usluge Tec Nordia webshop.

Mjesto i datum:

Potpis kupca:

---

---